2017

JAAROVERZICHT

‘KansPlus verbindt en versterkt’

Samen met bestuur, directie en medewerkers, individuele leden, de ledengroepen, de cliëntenraden en familieverenigingen staan we voor een waardevol leven voor mensen met een verstandelijke beperking.

De ouderverenigingen bestaan 65 jaar. Dat vierden we samen op de **jubileumdag** in september.

Bekijk het filmpje over 65 jaar geschiedenis hier: youtu.be/OucBSEQ-mz4

1 KansPlus als belangenbehartiger

Landelijke belangenbehartiging

Het bestuur en bureau verdiepten zich in dossiers:

- Zorgbrede Governance Code
- Kwaliteitsagenda Gehandicaptenzorg
- Inspectie en familiebetrokkenheid
- Wet zorg en dwang
- Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz)
- Familiebeleid.

Lokale belangenbehartiging

Belangrijk deel lokale belangenbehartiging uitgevoerd door ledengroepen.

Vervolg project Lokale Belangenbehartiging:

- implementeren van de instrumenten
- vier bijeenkomsten in het najaar
- evaluatie vervolgproject in 2018.

Lancering kwaliteitsagenda

Cursus VraagRaak

2 KansPlus in Medezeggenschap

VraagRaak steunpunt medezeggenschap van KansPlus. Voor cliëntenraden, familieverenigingen en ledengroepen.

Aandacht voor vernieuwing van:

- Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz)
- Kwaliteitskader
- Modelklachtenregeling Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg (Wkkgz)
- Inkoopkader Wet langdurige zorg (Wlz) 2018-2020.

Congres Samen Sterk voor Kwaliteit

In december het congres Samen Sterk voor Kwaliteit met diverse workshops.

3 KansPlus in dienstverlening

Kennis- en adviescentrum: adviseert individuele leden, ledengroepen, cliëntenraden, familieverenigingen.

Bezetting Kennis-en adviescentrum:

- medewerker
- vijf deskundige vrijwilligers
- medewerker PR/Communicatie
- adviseurs en trainers.

Vragen over:

- wettelijke vertegenwoordiging voor mensen met een verstandelijke beperking
- de Wet langdurige zorg
- aanvullende verzekeringen
- wat de zorginstelling betaalt en wat je zelf als cliënt betaalt
- gedwongen verhuizingen, niet passende woonvoorziening en onrust binnen de woonvoorziening
- adviesbevoegdheden Wmcz.

Medewerkers en vrijwilligers zijn:

- bijgeschoold over Dementietafel, Kwaliteitsagenda en relatiebeheersysteem
- op de hoogte gehouden van lopende zaken via e-mail
- door scholing in staat gesteld kwalitatief goede en juiste adviezen te geven, door te verwijzen en informatie te verschaffen.

Kennis- en adviescentrum in getallen

Adviezen naar onderwerp

onderwerpen registraties	aantal(n)	percentage
Wet- en regelgeving	121	33,5
Wonen	45	12,5
Zorg voor later	23	6,4
Zeggenschap/medezeggenschap	21	5,8
Lotgenotencontact	16	4,4
onderwerpen (n<16)	135	37,4
Totaal	**361**	**(100,0)**

4 KansPlus in PR en Communicatie

Gewerkt aan een opzet voor het vernieuwde communicatieplan.

Pluspunt Jubileumuitgave

Vier keer het verenigingsblad **PlusPunt** met **ZEG’s,** het katern over (mede)zeggenschap.

- In papieren én digitale versie.
- In september een speciale uitgave ter ere van 65 jaar KansPlus en haar rechtsvoorgangers.
- Ledengroep Bossche Ommelanden verzorgde bij elke PlusPunt een katern voor haar leden.

De **website** steeds vernieuwd en geactualiseerd.
Op verzoek van ledengroepen zijn ledengroep-pagina’s gewijzigd.

Twee nieuwsbrieven: KansPlus en VraagRaak.

KansPlus is actief op **sociale media.**
Onderwerpen met grootste bereik via Facebook:

- risico's van zorg op afstand
- vervolg op eerdere uitzending over nachtzorg in de gehandicaptenzorg
- KansPlus wil in heel Nederland actieve groepen bij elkaar brengen van mensen die opkomen voor de belangen van mensen met een verstandelijke beperking.
- meepraten over het strategisch beleid van KansPlus?

Via andere media, overlegsituaties en externe contacten aandacht voor:

- domotica
- inkoopkader zorg
- onderzoek naar mensen met een complexe zorgvraag
- VN-verdrag en inclusie
- veiligheid en veerkracht versterken
- meedenkgroep zorg en ondersteuning.

5 KansPlus samen in projecten

- Ouderen in het vizier
- Dementietafel
- Waihonapedia
- Ik doe mee! - Samen Sterk voor kwaliteit
- CleanUp m.b.t. bedrijfsprocessen
- Onafhankelijke cliëntondersteuning

6 KansPlus als vereniging

Bestuur

- **Pouwel van de Siepkamp** (voorzitter)
- **Paul Grimmelikhuijzen** (penningmeester)
- **Jan Jullens** (lid tot december 2017)
- **José Laheij** (lid)
- **Paul Lucardie** (lid)
- **Miriam Zegger** (lid)

Algemeen bestuur vergaderde twaalf keer.
Meewerkend bestuur: elk bestuurslid heeft een aandachts-portefeuille zoals Wmcz, inhoudelijke vraagstukken, externe contacten, bedrijfsvoering, familiebeleid, ledengroepen, personele aangelegenheden.

De **algemene (leden)vergadering** (2 X) sprak zich uit over de financiële positie van de vereniging, het jaarverslag 2016, de voortgang van de activiteiten in 2017, begroting en jaarplan 2017. Voorafgaand aan voorjaarsvergadering was er de themabijeenkomst over VN-verdrag en inclusie.

De **verenigingsraad** is het statutaire orgaan van de vereniging met afgevaardigden van de ledengroepen, cliëntenraden en familieverenigingen. De verenigingsraad brengt advies uit aan het landelijk bestuur.
De verenigingsraad kwam in april bijeen en gaf advies over het thema 'verbreding van de lokale belangenbehartiging'.

Registraties per kwartaal

	2017	2016	2015
1e kwartaal	81	138	95
2e kwartaal	103	117	112
3e kwartaal	83	108	86
4e kwartaal	94	99	58
Totaal	**361**	**462**	**361**

Bureau organisatie

- Zes medewerkers, samen 4,6 fte.
- Functies en werkzaamheden: directie, directiesecretariaat, senior beleidsmedewerker (kwaliteitsagenda), Kennis- en adviescentrum (consulent en coördinator), financiële administratie, PR en communicatie en beheer klantrelatie.
- Extra ondersteuning in 2017: vrijwilliger ledenadministratie en freelancer ICT werkzaamheden en project CleanUp.

Ledengroepen

De organisatievorm dicht rond de leden is de ledengroep. Ledengroepen bepalen binnen het kader van de statuten en het huishoudelijk reglement hun eigen lokale beleid en stellen eigen prioriteiten.

Ledengroepen doen lokale belangenbehartiging en organiseren ook veel waardevolle recreatieve activiteiten.

- Opmerkelijk: teruglopend aantal mensen beschikbaar voor besturen van ledengroepen.
- KansPlus heeft 41 ledengroepen. Zeer actieve en minder actieve groepen. Bij ten minste 16 bestaat het bestuur uit slechts 1 of 2 personen en worden geen activiteiten meer uitgevoerd of bijeenkomsten georganiseerd.
- In 2017 zijn 6 gouden en 1 zilveren Speld van Verdienste uitgereikt aan vrijwilligers van ledengroepen die zich al jaren inzetten voor de vereniging in hun regio.

Financiële situatie

- Zie jaarrekening over 2017.
- Jaarrekening 2016 is gepresenteerd en goedgekeurd. Mede dankzij penningmeesters ledengroepen die jaarstukken tijdig hebben aangeleverd.
- De financiële administratie handelde financiële werkzaamheden voor projecten af en zorgde voor de tussentijdse en eindverantwoording naar diverse fondsen. De projecten van 2017 zijn afgerond en goedgekeurd door de fondsen.

Jubileumdag

Kwaliteitsagenda 'Ikdoemee' lancering

KansPlus in getallen

Lidmaatschap soort	1-1-2017	Bij 2017	Af 2017	31-12-2017
Lidmaatschap KansPlus	5718	114	168	5654
Gratis lid	7	0	0	7
Gezinslidmaatschap	154	0	8	146
Familielidmaatschap	17	4	0	21
	5896	**118**	**176**	**5838**
Abonnement PLusPunt/ZEG's	206	0	53	153

VraagRaak in getallen

Lidmaatschap soort	31-12-2017	31-12-2016
Lidmaatschap familievereniging	3	3
Aansluiting VraagRaak < 50 cliënten	17	17
Aansluiting Vraagraak >50 <400 cliënten	31	34
Aansluiting VraagRaak >400 cliënten	15	14
Totaal	**66**	**68**

Colofon

Dit jaaroverzicht is gemaakt in opdracht van KansPlus.

Tekst
Marion Thielemans

Redactie
Buro Opaal

Vormgeving
Amy Besten

Voor meer informatie bezoek www.kansplus.nl

KANS+ BELANGENNETWERK VERSTANDELIJK GEHANDICAPTEN