

# Hoe gaat het met het VN-verdrag handicap na drie jaar?



COLLEGE VOOR  
DE RECHTEN  
VAN DE MENS

**VN-verdrag voor de rechten  
van mensen met een beperking  
(VN-verdrag handicap)**

Toegankelijkheid van goederen en diensten

2019

## In juli 2016 heeft de regering van Nederland het VN-verdrag handicap goedgekeurd.

In het VN-verdrag staat wat de regering moet doen om te zorgen dat iedereen mee kan doen.

Het gaat over toegankelijkheid van bijvoorbeeld wonen, sporten en winkelen.

Dit VN-verdrag zorgt dat mensen met een beperking kunnen leven als anderen.

De regering maakt hier afspraken over. Bijvoorbeeld met gemeenten en bedrijven.

Het College voor de Rechten van de Mens kijkt of iedereen zich aan de afspraken houdt.

## Rapport

Het College maakt ieder jaar een rapport.

Hierin staat hoe het met de afspraken gaat.

Dit rapport gaat over toegankelijkheid.

Toegankelijkheid is een mensenrecht.

Het College heeft hierover contact gehad met mensen met een beperking.

En met organisaties voor en door mensen met een beperking.



## Toegankelijkheid

### Geen drempels en obstakels

Plaatsen en evenementen moeten voor iedereen bereikbaar zijn.

Er mogen geen obstakels of drempels zijn.

Ribbel-stroken helpen mensen met een visuele beperking.

Lage balies helpen mensen in een rolstoel.

Dit noemen we fysieke toegankelijkheid.

### Informatie vindbaar en begrijpelijk

Iedereen moet informatie kunnen begrijpen

Iedereen moet internet kunnen gebruiken.

Bijna alle winkels en bedrijven hebben een eigen website.

Ook de overheid zet veel informatie op internet.

De informatie op de websites moet goed te lezen, zien en horen zijn.

De informatie moet begrijpelijk zijn.

Mensen met een beperking moeten zonder hulp de websites kunnen gebruiken.

Zij moeten op de computer (online) zelfstandig spullen kunnen kopen of informatie vinden.

Dit noemen we digitale toegankelijkheid van informatie en communicatie.



### Iedereen goed behandelen

Mensen moeten overal goed worden behandeld.

Zij moeten overal aan mee kunnen doen.

Bijvoorbeeld op school en in restaurants.

Maar ook in het openbaar vervoer.

Bedrijven en organisaties moeten hier voor zorgen.

Dit noemen we toegankelijkheid van dienstverlening.

### Toegankelijkheid van goederen en diensten

Fysieke toegankelijkheid, toegankelijkheid van informatie en toegankelijke dienstverlening hebben met elkaar te maken. Samen vormen zij toegankelijkheid van 'goederen en diensten'.

Bijvoorbeeld:

Iemand met een rolstoel kan in de trein en bus komen.

Maar hij begrijpt de informatie over reizen niet.

Dan kan hij toch niet met de trein of bus mee.

Omdat hij bijvoorbeeld niet weet waar hij moet zijn en hoe laat.





## Dit gaat goed:

### Algemeen

Er is veel aandacht voor toegankelijkheid.  
Er wordt op veel plaatsen aan toegankelijkheid gewerkt.  
De overheid heeft een programma: Onbeperkt meedoen.  
In dit programma staat een duidelijk plan voor het verbeteren van toegankelijkheid.  
Bedrijven, organisaties en de overheid kunnen hier samen mee aan de slag.  
Het College vindt dit goed.



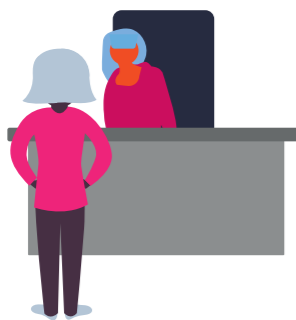
### Fysieke toegankelijkheid

Treinen en bussen zijn meestal toegankelijk.  
Musea, theaters, bioscopen en bibliotheken ook.  
Het wordt steeds meer een gewoonte om dit goed te regelen.  
Er zijn meer aangepaste studentenwoningen.  
Er is een actieplan voor de bouw.  
Dit plan zorgt ervoor dat nieuwe woningen en gebouwen toegankelijk worden gebouwd.  
Mensen met een beperking denken hier over mee.



### Digitale toegankelijkheid

Er zijn toegankelijke apps ontwikkeld.  
Bijvoorbeeld reis-apps om zelfstandig met het openbaar vervoer te reizen.  
Of apps van banken om betalingen mee te doen.  
Voor scholieren is veel informatie toegankelijk op internet (online).  
In de zorg is een digitale zorgkaart ontwikkeld.  
Hiermee kun je op internet zien welke zorg er is.



### Toegankelijkheid in dienstverlening

Er zijn speciale reisassistenten.  
Zij helpen mensen met een beperking in het openbaar vervoer.  
Het ministerie van Volksgezondheid Welzijn en Sport heeft 'Het juiste loket'.  
'Het juiste loket' geeft uitleg en informatie over langdurige zorg.



## Dit gaat minder goed:

### Algemeen

De meeste aandacht gaat naar fysieke toegankelijkheid.  
Het College vindt dat er meer aandacht moet zijn voor andere toegankelijkheid.  
Er gaat veel aandacht naar mensen met een lichamelijke beperking.  
Het College vindt dat er ook aandacht moet zijn voor mensen met een verstandelijke beperking.  
En voor mensen met een psychische beperking.  
Bij het ontwikkelen van toegankelijkheid moeten meer mensen met een beperking kunnen meedenken.  
Er moet aandacht zijn voor de sociale omgeving van mensen met een beperking.  
Zij willen naast hun partner of familie zitten in een bioscoop of theater.  
Dat kan nu vaak niet.



### Fysieke toegankelijkheid

De omgeving rond gebouwen en treinen en bussen is vaak niet toegankelijk.  
Bijvoorbeeld wegen naar bushaltes of stations.  
Of toegangswegen naar woningen.  
Geldautomaten zijn niet goed te vinden voor slechtzienden.  
Bestaande gebouwen en huizen zijn vaak niet toegankelijk.  
Vooral kleine winkels en restaurants.  
Maar ook zijn sommige scholen niet toegankelijk met een rolstoel.  
Het College vindt dat scholen snel toegankelijk moeten worden voor mensen met een beperking.

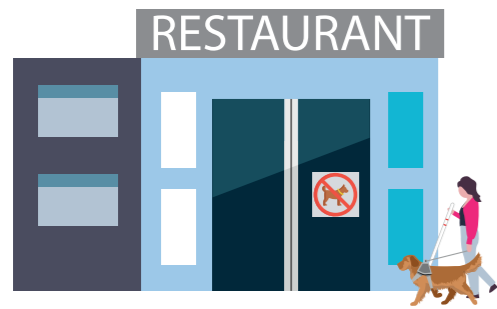


### Toegankelijkheid van informatie en communicatie

Veel websites van winkels zijn niet toegankelijk.  
Hierdoor kunnen mensen met een beperking niet digitaal winkelen.  
Websites van gemeenten zijn niet toegankelijk.  
Hierdoor kunnen mensen met een beperking niet bij informatie over wetten en regels.  
Zo kunnen zij misschien geen passende zorg vinden.  
Of weten ze niet wat hun rechten zijn.  
Het College vindt dat gemeenten betere websites moeten maken.  
Ze moeten samenwerken met organisaties voor en door mensen met een beperking.



Het College vindt ook dat er goede informatie moet komen voor noodsituaties.  
Bijvoorbeeld voor mensen die niet of moeilijk kunnen horen.  
Dat zij weten wat zij moeten doen als zij ineens een gebouw uit moeten als er brand is.  
Of voor mensen met een beperking die naar een festival gaan.  
Dat zij weten wat zij moeten doen in geval van nood.



**Toegankelijkheid van dienstverlening**  
De dienstverlening in bussen gaat nog niet goed.  
Ook in winkels of restaurants weet personeel niet altijd hoe ze moeten omgaan met mensen met een beperking.  
Soms weten leraren op scholen ook niet goed hoe ze leerlingen met een beperking moeten begeleiden.  
Mensen met een beperking hebben recht op goede dienstverlening.  
Zij hebben ook recht op onderwijs.  
Dit kan beter.



**Meedenken**  
Het is belangrijk dat meer mensen weten dat mensen met een beperking recht hebben op toegankelijkheid van goederen en diensten.  
Het College vindt het belangrijk dat de actieplannen voor toegankelijkheid goed worden uitgevoerd.  
Mensen met een beperking moeten altijd meedenken over de actieplannen.

## Colofon

Deze uitgave is een samenvatting in begrijpelijke taal van de rapportage 'Het VN-verdrag handicap na drie jaar', in opdracht van het College voor de Rechten van de Mens. Het onderzoeksrapport is te vinden op [www.mensenrechten.nl](http://www.mensenrechten.nl).

College voor de Rechten van de Mens  
Kleinesingel 1-3  
Postbus 16001  
3500 DA Utrecht  
030 888 38 88  
[info@menserenrechten.nl](mailto:info@menserenrechten.nl)  
[www.mensenrechten.nl](http://www.mensenrechten.nl)

Hertaling  
Buro Opaal

Ontwerp  
MEO

Publicatiedatum: december 2019